

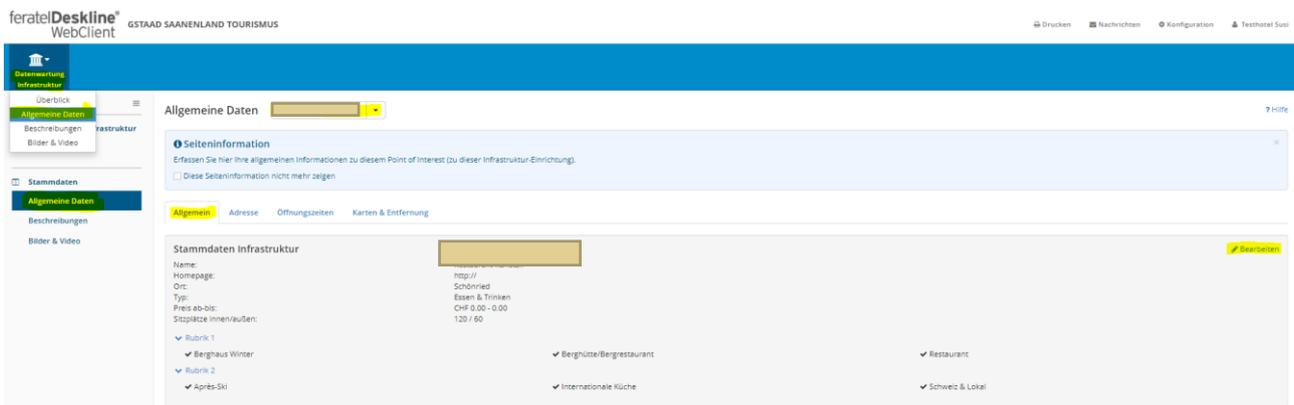
## WebClient 4 – Infrastrukturen

### Login

<https://webclient4.deskline.net/GRI/de/login>

### 1 Allgemeine Daten bearbeiten

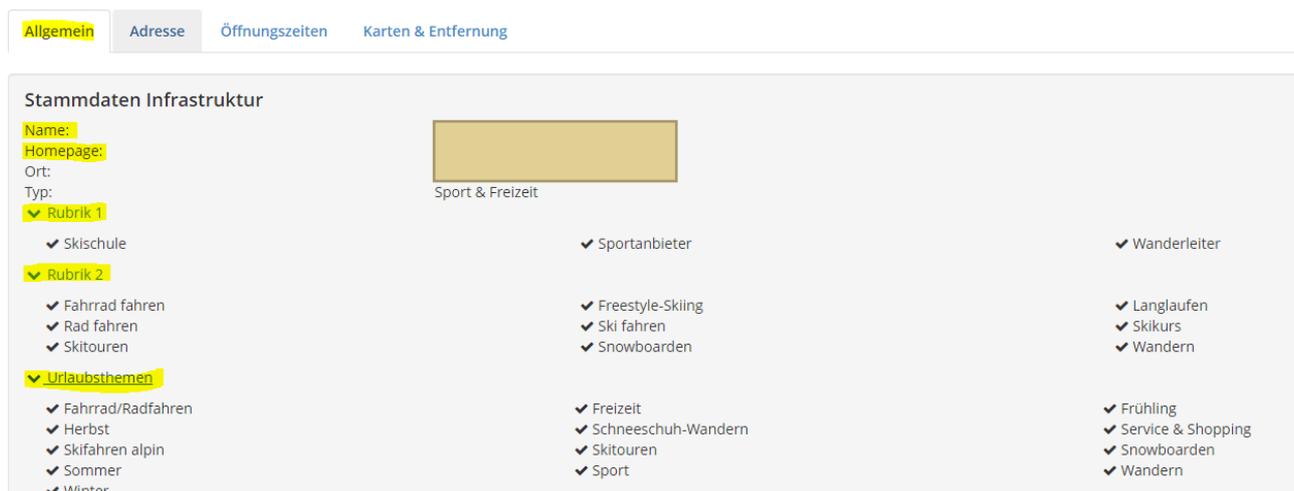
- Datenwartung Infrastruktur – Allgemeine Daten
- Bei mehreren Filialen, in Dropdown-Liste entsprechende auswählen
- Die Änderungen werden normalerweise innerhalb ein paar Stunden, spätestens jedoch über Nacht auf [www.gstaad.ch](http://www.gstaad.ch) aktualisiert.  
Sollte etwas am nächsten Tag nicht aktualisiert sein, informieren Sie uns bitte.



The screenshot shows the WebClient 4 interface for infrastructure management. The main content area is titled 'Allgemeine Daten' and includes a 'Seiteninformation' section with a checkbox to show or hide general information. Below this is a 'Stammdaten Infrastruktur' section with a 'Bearbeiten' button. The 'Stammdaten Infrastruktur' section contains fields for Name, Homepage, Ort, and Typ, along with a list of categories and sub-categories, each with a checkbox to select or deselect them.

#### 1.1.1 Allgemein

Können nicht bearbeitet werden – Änderungen bitte an [info@gstaad.ch](mailto:info@gstaad.ch) senden.



The screenshot shows the 'Allgemein' section of the WebClient 4 interface. It includes tabs for 'Allgemein', 'Adresse', 'Öffnungszeiten', and 'Karten & Entfernung'. The main content area is titled 'Stammdaten Infrastruktur' and contains fields for Name, Homepage, Ort, and Typ. Below these fields is a list of categories and sub-categories, each with a checkbox to select or deselect them.

#### 1.1.2 Adresse

Kann nicht bearbeitet werden – Änderungen bitte an [info@gstaad.ch](mailto:info@gstaad.ch) senden.

### 1.1.3 Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten müssen immer aktuell gehalten werden, da sie im Infrastruktur Eintrag auf [www.gstaad.ch/service-shopping](http://www.gstaad.ch/service-shopping) publiziert werden.

Wir bitten Sie deshalb die **Öffnungszeiten für die Sommersaison jeweils bis Ende März** und für **die Wintersaison jeweils bis Ende September** zu erfassen.

**Bitte Folgendes beachten:**

- **sowohl Öffnungs- wie auch Schliessdaten müssen digital erfasst werden**  
*Die Daten werden auch in andere Systeme weitergereicht und dort nur korrekt angezeigt, wenn sie digital erfasst sind.*

Korrekt erfasst:



Nicht korrekt erfasst:



- **Geöffnete Daten:** Datum von bis und geöffnete Wochentage erfassen  
→ Zeiten pro Tag erfassen: d.h.

... wenn unterschiedliche Zeiten, die Tage separat erfassen,

... wenn mehrere Zeitblöcke pro Tag, diese separat eingeben!

Auf [www.gstaad.ch/service-shopping](http://www.gstaad.ch/service-shopping) zeigt es immer zuerst die Öffnungszeiten in den nächsten 7 Tagen und unter «Weitere Öffnungszeiten» die zukünftigen an:

**Beispiel mit Öffnungszeiten pro Tag:**

vom 19.12.2022 bis und mit 12.03.2023 gelten folgende Öffnungszeiten:

Montag & Mittwoch: 10:00 - 14:00 Uhr & 17:00 - 20:00 Uhr

Dienstag: geschlossen

Donnerstag & Freitag: 10:00 - 14:00 Uhr & 17:00 - 22:00 Uhr

Samstag: 10:00 - 22:00 Uhr

Sonntag: 11:00 - 20:00 Uhr

Vom 13.03.2023 bis und mit 06.04.2023 sind **Betriebsferien** (alle Wochentage deaktivieren sowie keine Zeiten hinterlegen)

Datum von	Datum bis	Zeit von	Zeit bis	Wochentage
19.12.2022	12.03.2023	10:00	14:00	Wochentage (Mo, Mi)
19.12.2022	12.03.2023	17:00	20:00	Wochentage (Mo, Mi)
19.12.2022	12.03.2023	10:00	14:00	Wochentage (Do, Fr)
19.12.2022	12.03.2023	17:00	22:00	Wochentage (Do, Fr)
19.12.2022	12.03.2023	10:00	22:00	Wochentage (Sa)
19.12.2022	12.03.2023	11:00	20:00	Wochentage (So)
13.03.2023	06.04.2023	00:00	00:00	Wochentage ()

- **ACHTUNG:**
  - Wenn keine Öffnungszeiten digital erfasst sind, erscheint der Betrieb im Concierge myGstaad (digitaler Ferienbegleiter) auch dann, wenn er gar nicht geöffnet ist während dem Aufenthaltszeitraum des Gastes.
  - Sind keine aktuell gültigen Öffnungszeiten erfasst, jedoch noch abgelaufene (z.B. vom 2021), wird der Betrieb gar nicht angezeigt.
  - Ausserdem erscheint beim digitalen Chatbot «Sarina» folgende Meldung:  
«Das Unternehmen hat aktuell keine Öffnungszeiten angegeben.»
  - Wenn **über eine längere Zeitdauer** z.B. vom 07.11.-06.04.2023 für eine zusätzliche Periode z.B. 27.12.-02.01.2023 andere Öffnungszeiten gelten, muss der Zeitraum zwingend getrennt erfasst werden.

07.11.2022		06.12.2022		00:00		00:00	
07.12.2022		23.12.2023		09:00		23:00	
07.12.2022		23.12.2023		09:00		22:30	
07.12.2022		23.12.2023		10:00		18:00	
24.12.2022		24.12.2022		09:00		14:00	
25.12.2022		26.12.2022		00:00		00:00	
27.12.2022		02.01.2023		10:00		23:00	
03.01.2023		06.04.2023		09:00		23:00	

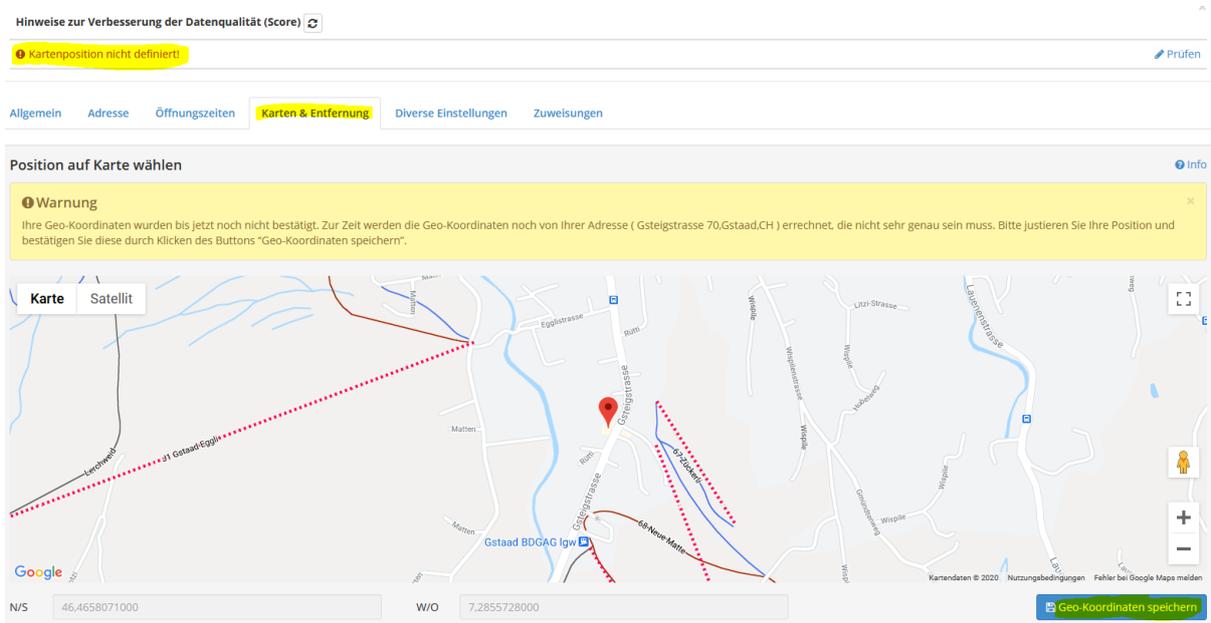
- \*Unter «**Beschreibungen**» können ergänzende Informationen erfasst werden wie z.B.:  
«Mittwochnachmittag geschlossen» oder «Nur auf Anfrage»

→ **Wichtig:**

Die Beschreibung immer **in allen Sprachen DE/EN/FR** erfassen/aktualisieren!

### 1.1.4 Karten & Entfernung

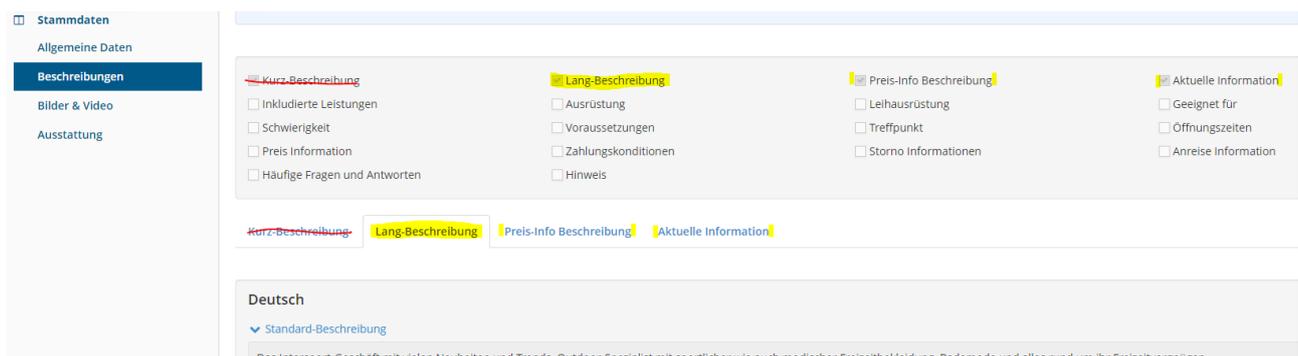
- Wenn oben eine Meldung erscheint: «! Kartenposition nicht definiert!»:
  - Geo-Koordinaten falls nötig justieren (*wird automatisch aufgrund der Adresse ermittelt*)
  - Geo-Koordinaten speichern



## 2 Beschreibungen

### 2.1.1 Text-Beschreibung

- Die allgemeine Beschreibung des Betriebs unter «**Lang-Beschreibung**» erfassen.  
→ Falls noch eine Beschreibung unter «**Kurz-Beschreibung**» drin ist, diese löschen.
- Die Beschreibungstexte immer **in allen Sprachen DE/EN/FR** erfassen/aktualisieren!



### 2.1.2 Preis-Info Beschreibung

*Optional – muss nicht ausgefüllt werden*

### 2.1.3 Aktuelle Informationen

Unter dem Beschreibungstext «Aktuelle Informationen» können Informationen zu aktuellen Themen wie Covid-19 (z.B. spezielle Öffnungszeiten) erfasst werden.

### 3 Bilder & Video

Wenn Sie bei Ihrem Eintrag Bilder ergänzen/ersetzen wollen, können Sie diese entweder selber im WebClient hochladen (siehe nachfolgende Anleitung) oder an [info@gstaad.ch](mailto:info@gstaad.ch) senden (z.B. via <https://www.swisstransfer.com/de>).

#### Wichtig:

- nur Bilder in **Querformat**
- **16:9\* (mind. 2048 x 1152 Pixel)**  
(Achtung: dies ist grösser als Full HD (1920 x 1080 Pixel))  
→ \*falls nicht möglich/nicht vorhanden, Querformat mind. 2048 x 1536 Pixel)
- Die **Bilder müssen passend beschriftet sein** (z.B. Geschäftsname), weil der Name auf der Website angezeigt wird.
- Das erste Bild wird in der Übersicht angezeigt.

#### 3.1.1 Tipp: Video-Anleitungen

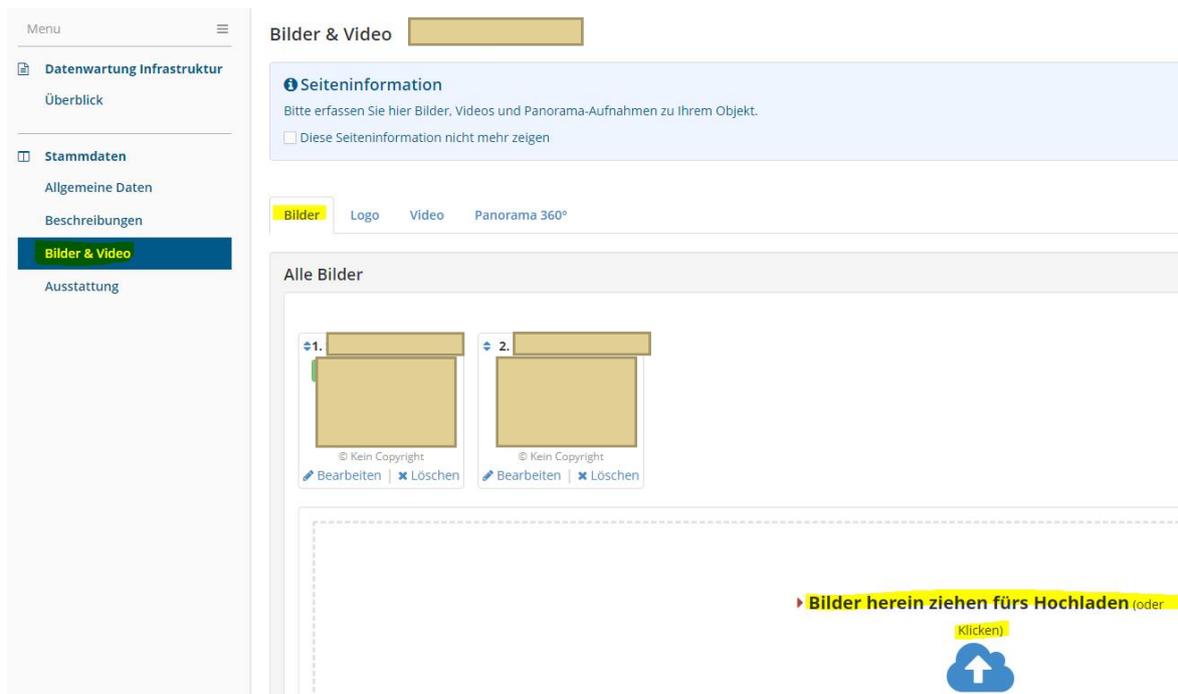
- Unter «Hilfe» (oben rechts) – «Seiten Info» finden Sie mehrere Video-Anleitungen:

- ▶ Video: Bilder & Videos – Allgemeine Tipps
- ▶ Video: Bildauflösung & Format
- ▶ Video: Bilder Erfassung
- ▶ Video: Reihung von Sommer- & Winterbildern
- ▶ Video: Videos & Panorama-Aufnahmen

[? Hilfe](#)

#### 3.1.2 Neues Bild hochladen

- Bild herein ziehen  
oder auf ↑ klicken und in Speicherort holen
- Das Bild wird nun an letzter Stelle angezeigt.
- Um das Bild an eine andere Position zu verschieben, das Bild packen und an die gewünschte Stelle ziehen



The screenshot shows the 'Bilder & Video' management interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Datenwartung Infrastruktur', 'Stammdaten', and 'Bilder & Video'. The main area has a 'Seiteninformation' box with a 'Bitte erfassen Sie hier Bilder, Videos und Panorama-Aufnahmen zu Ihrem Objekt.' instruction. Below this are tabs for 'Bilder', 'Logo', 'Video', and 'Panorama 360°'. The 'Bilder' tab is active, showing a list of images with 'Bearbeiten' and 'Löschen' buttons. At the bottom right, a yellow callout box says 'Bilder herein ziehen fürs Hochladen (oder Klicken)' with an upload icon.

### 3.1.3 Name ändern

- Bearbeiten
- Neuen Namen eingeben\*
- Bild speichern

POI Bild ×

**Bild ändern**

Name  

↶
↷

Größe: 500 KB

Breite x Höhe: 2048 x 1365

[Originalgröße des Bildes zeigen...](#)

Letzte Änderung: GSTJONAS, Fr, 07.09.2018

› Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung
Info

Schließen Bild speichern

- \*Der Name des Bildes wird automatisch in der Standardsprache gespeichert. Über das Icon neben dem Namen können die Übersetzungen (DE/EN/FR) eingetragen werden.
- Änderungen speichern

## 4 Ausstattung

Hier können Ausstattungsmerkmale für vom Betrieb durchgeführte Gesundheits- und Sicherheitsmassnahmen (Covid-19) sowie Merkmale der Nachhaltigkeitskriterien hinterlegt werden.

Menu ☰

-  **Datenwartung Infrastruktur**
- Überblick
- Stammdaten**
- Allgemeine Daten
- Beschreibungen
- Bilder & Video
- Ausstattung

Ausstattung  ▼

**Seiteninformation**

In diesem Bereich können Sie Gesundheits- und Sicherheitsmerkmale für einen POI/Infrastruktur-Eintrag warten.

Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

- Ausstattung Gesundheit und Sicherheit
- Merkmale der Nachhaltigkeitskriterien