

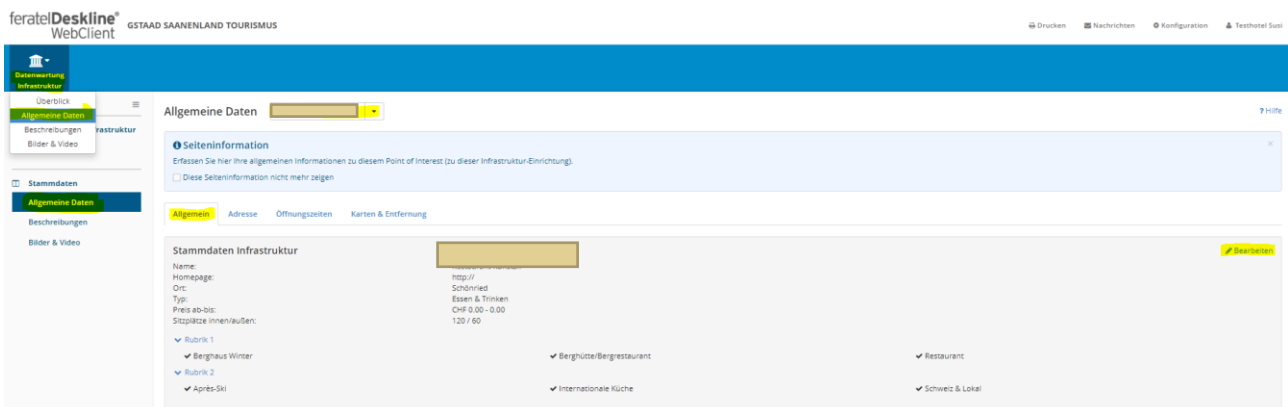
WebClient 4 – Infrastrukturen

Login

<https://webclient4.deskline.net/GRI/de/login>

1 Allgemeine Daten bearbeiten

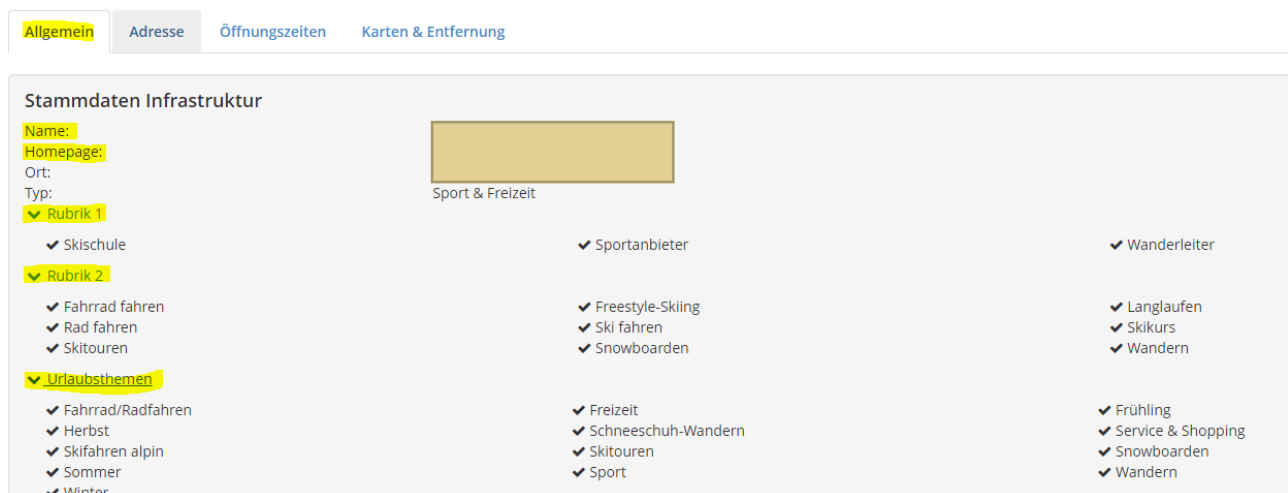
- Datenwartung Infrastruktur – Allgemeine Daten
- *Bei mehreren Filialen, in Dropdown-Liste entsprechende auswählen*
- Die Änderungen werden normalerweise innerhalb ein paar Stunden, spätestens jedoch über Nacht auf www.gstaad.ch aktualisiert.
Sollte etwas am nächsten Tag nicht aktualisiert sein, informieren Sie uns bitte.



The screenshot shows the WebClient 4 interface for infrastructure management. The left sidebar contains navigation options: 'Datenwartung', 'Allgemeine Daten', 'Beschreibungen', 'Bilder & Video', and 'Stammdaten'. The main content area is titled 'Allgemeine Daten' and includes a 'Seiteninformation' section with a checkbox to show or hide general information. Below this is the 'Stammdaten Infrastruktur' section, which contains fields for Name, Homepage, Ort, and Typ, along with a list of categories and sub-categories for selection.

1.1.1 Allgemein

Können nicht bearbeitet werden – Änderungen bitte an info@gstaad.ch senden.



This screenshot shows the 'Allgemein' section of the 'Stammdaten Infrastruktur' form. It features tabs for 'Allgemein', 'Adresse', 'Öffnungszeiten', and 'Karten & Entfernung'. The 'Allgemein' tab is active, displaying a list of categories and sub-categories for selection. The 'Name' field is highlighted in yellow, and the 'Typ' field is set to 'Sport & Freizeit'.

1.1.2 Adresse

Kann nicht bearbeitet werden – Änderungen bitte an info@gstaad.ch senden.

1.1.3 Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten müssen immer aktuell gehalten werden, da sie im Infrastruktur Eintrag auf www.gstaad.ch/service-shopping publiziert werden.

Wir bitten Sie deshalb die **Öffnungszeiten für die Sommersaison jeweils bis Ende März** und für die **Wintersaison jeweils bis Ende September** zu erfassen.

Bitte Folgendes beachten:

- **sowohl Öffnungs- wie auch Schliessdaten müssen digital erfasst werden**
Die Daten werden auch in andere Systeme weitergereicht und dort nur korrekt angezeigt, wenn sie digital erfasst sind.

Korrekt erfasst:



Nicht korrekt erfasst:



- **Geöffnete Daten:** Datum von bis und geöffnete Wochentage erfassen
→ Zeiten pro Tag erfassen: d.h.

... wenn unterschiedliche Zeiten, die Tage separat erfassen,

... wenn mehrere Zeitblöcke pro Tag, diese separat eingeben!

Auf www.gstaad.ch/service-shopping zeigt es immer zuerst die Öffnungszeiten in den nächsten 7 Tagen und unter «Weitere Öffnungszeiten» die zukünftigen an:

Beispiel mit Öffnungszeiten pro Tag:

vom 19.12.2022 bis und mit 12.03.2023 gelten folgende Öffnungszeiten:

Montag & Mittwoch: 10:00 - 14:00 Uhr & 17:00 - 20:00 Uhr

Dienstag: geschlossen

Donnerstag & Freitag: 10:00 - 14:00 Uhr & 17:00 - 22:00 Uhr

































Samstag: 10:00 - 22:00 Uhr

Sonntag: 11:00 - 20:00 Uhr

Vom 13.03.2023 bis und mit 06.04.2023 sind **Betriebsferien** (alle Wochentage deaktivieren sowie keine Zeiten hinterlegen)

Datum von	Datum bis	Zeit von	Zeit bis	Wochentage
19.12.2022	12.03.2023	10:00	14:00	Wochentage (Mo, Mi)
19.12.2022	12.03.2023	17:00	20:00	Wochentage (Mo, Mi)
19.12.2022	12.03.2023	10:00	14:00	Wochentage (Do, Fr)
19.12.2022	12.03.2023	17:00	22:00	Wochentage (Do, Fr)
19.12.2022	12.03.2023	10:00	22:00	Wochentage (Sa)
19.12.2022	12.03.2023	11:00	20:00	Wochentage (So)
13.03.2023	06.04.2023	00:00	00:00	Wochentage ()

- **ACHTUNG:**
 - Wenn keine Öffnungszeiten digital erfasst sind, erscheint der Betrieb im Concierge myGstaad (digitaler Ferienbegleiter) auch dann, wenn er gar nicht geöffnet ist während dem Aufenthaltszeitraum des Gastes.
 - Sind keine aktuell gültigen Öffnungszeiten erfasst, jedoch noch abgelaufene (z.B. vom 2021), wird der Betrieb gar nicht angezeigt.
 - Ausserdem erscheint beim digitalen Chatbot «Sarina» folgende Meldung:
«Das Unternehmen hat aktuell keine Öffnungszeiten angegeben.»
 - Wenn **über eine längere Zeitdauer** z.B. vom 07.11.-06.04.2023 für eine zusätzliche Periode z.B. 27.12.-02.01.2023 andere Öffnungszeiten gelten, muss der Zeitraum zwingend getrennt erfasst werden.

07.11.2022		06.12.2022		00:00		00:00	
07.12.2022		23.12.2023		09:00		23:00	
07.12.2022		23.12.2023		09:00		22:30	
07.12.2022		23.12.2023		10:00		18:00	
24.12.2022		24.12.2022		09:00		14:00	
25.12.2022		26.12.2022		00:00		00:00	
27.12.2022		02.01.2023		10:00		23:00	
03.01.2023		06.04.2023		09:00		23:00	

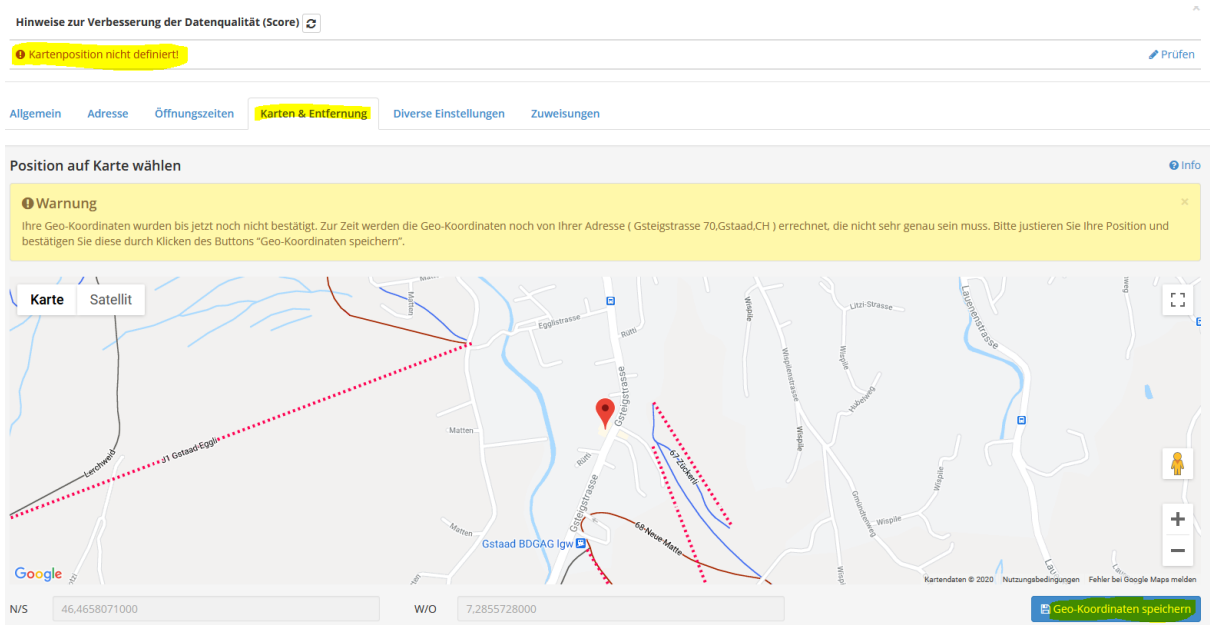
- *Unter «**Beschreibungen**» können ergänzende Informationen erfasst werden wie z.B.:
«Mittwochnachmittag geschlossen» oder «Nur auf Anfrage»

→ **Wichtig:**

Die Beschreibung immer **in allen Sprachen DE/EN/FR** erfassen/aktualisieren!

1.1.4 Karten & Entfernung

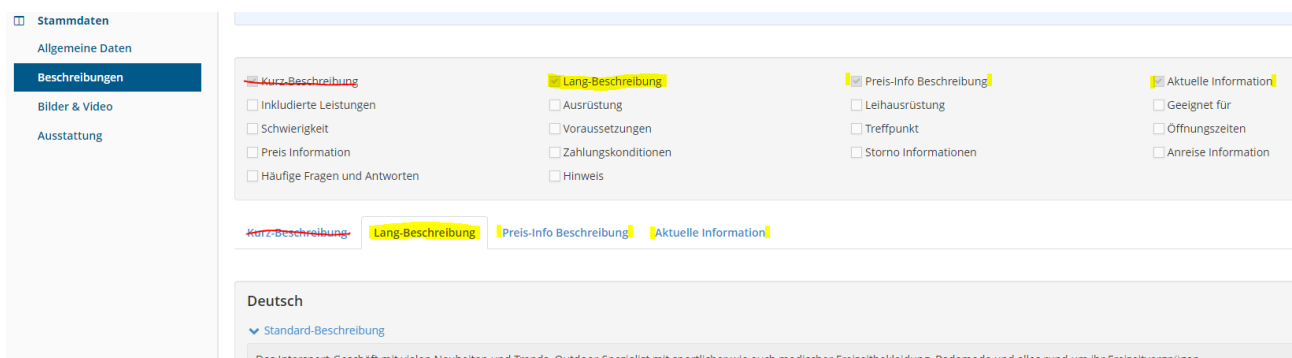
- Wenn oben eine Meldung erscheint: «! Kartenposition nicht definiert!»:
 - Geo-Koordinaten falls nötig justieren (*wird automatisch aufgrund der Adresse ermittelt*)
 - Geo-Koordinaten speichern



2 Beschreibungen

2.1.1 Text-Beschreibung

- Die allgemeine Beschreibung des Betriebs unter «**Lang-Beschreibung**» erfassen.
→ Falls noch eine Beschreibung unter «Kurz-Beschreibung» drin ist, diese löschen.
- Die Beschreibungstexte immer **in allen Sprachen DE/EN/FR** erfassen/aktualisieren!



2.1.2 Preis-Info Beschreibung

Optional – muss nicht ausgefüllt werden

2.1.3 Aktuelle Informationen

Unter dem Beschreibungstext «Aktuelle Informationen» können Informationen zu aktuellen Themen wie Covid-19 (z.B. spezielle Öffnungszeiten) erfasst werden.

3 Bilder & Video

Wenn Sie bei Ihrem Eintrag Bilder ergänzen/ersetzen wollen, können Sie diese entweder selber im WebClient hochladen (siehe nachfolgende Anleitung) oder an info@gstaad.ch senden (z.B. via <https://www.swisstransfer.com/de>).

Wichtig:

- nur Bilder in **Querformat**
- **16:9* (mind. 2048 x 1152 Pixel)**
(Achtung: dies ist grösser als Full HD (1920 x 1080 Pixel))
→ *falls nicht möglich/nicht vorhanden, Querformat mind. 2048 x 1536 Pixel)
- Die **Bilder müssen passend beschriftet sein** (z.B. Geschäftsname), weil der Name auf der Website angezeigt wird.
- Das erste Bild wird in der Übersicht angezeigt.

3.1.1 Tipp: Video-Anleitungen

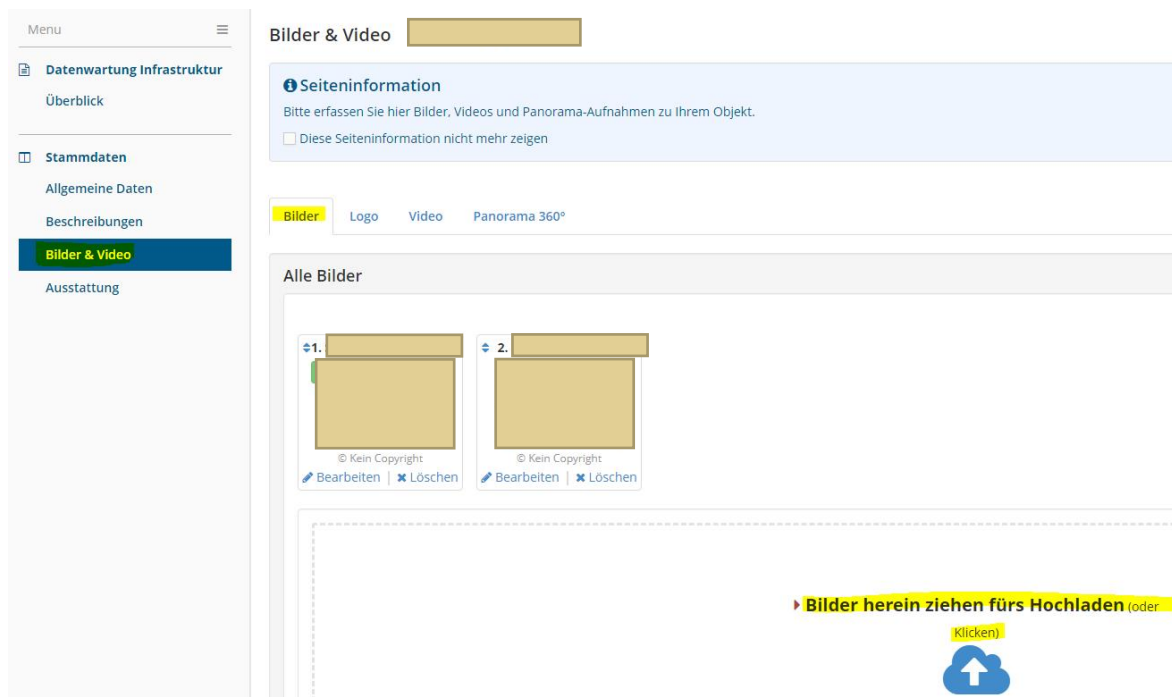
- Unter «Hilfe» (oben rechts) – «Seiten Info» finden Sie mehrere Video-Anleitungen:


- ▶ Video: Bilder & Videos – Allgemeine Tipps
- ▶ Video: Bildauflösung & Format
- ▶ Video: Bilder Erfassung
- ▶ Video: Reihung von Sommer- & Winterbildern
- ▶ Video: Videos & Panorama-Aufnahmen

[? Hilfe](#)

3.1.2 Neues Bild hochladen


- Bild herein ziehen oder auf ↑ klicken und in Speicherort holen
- Das Bild wird nun an letzter Stelle angezeigt.
- Um das Bild an eine andere Position zu verschieben, das Bild packen und an die gewünschte Stelle ziehen



Menu 

Datenwartung Infrastruktur
Überblick


Stammdaten
Allgemeine Daten
Beschreibungen
Bilder & Video
Ausstattung

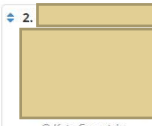
Bilder & Video 



Seiteninformation
Bitte erfassen Sie hier Bilder, Videos und Panorama-Aufnahmen zu Ihrem Objekt.
 Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

Bilder Logo Video Panorama 360°

Alle Bilder

1. 
© Kein Copyright
Bearbeiten | Löschen

2. 
© Kein Copyright
Bearbeiten | Löschen

▶ Bilder herein ziehen fürs Hochladen (oder )


3.1.3 Name ändern

- Bearbeiten
- Neuen Namen eingeben*
- Bild speichern

POI Bild ×

Bild ändern

Name 

↶
↷

Größe: 500 KB
 Breite x Höhe: 2048 x 1365
[Originalgröße des Bildes zeigen...](#)
 Letzte Änderung: GSTJONAS, Fr, 07.09.2018

› Copyright und Einstellungen zur Daten-Verwendung
[Info](#)



Schließen Bild speichern

- *Der Name des Bildes wird automatisch in der Standardsprache gespeichert. Über das Icon neben dem Namen können die Übersetzungen (DE/EN/FR) eingetragen werden.
- Änderungen speichern

4 Ausstattung

Hier können Ausstattungsmerkmale für vom Betrieb durchgeführte Gesundheits- und Sicherheitsmassnahmen (Covid-19) sowie Merkmale der Nachhaltigkeitskriterien hinterlegt werden.

Menu ☰

-  **Datenwartung Infrastruktur**
- Überblick
-  **Stammdaten**
- Allgemeine Daten
- Beschreibungen
- Bilder & Video
- Ausstattung

Ausstattung ▼

Seiteninformation

In diesem Bereich können Sie Gesundheits- und Sicherheitsmerkmale für einen POI/Infrastruktur-Eintrag warten.

Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

- Ausstattung Gesundheit und Sicherheit
- Merkmale der Nachhaltigkeitskriterien