

Conditions générales

Achat de la Gift Card

1. Chaque Gift Card peut être chargée d'un montant minimal de CHF 20 et maximal de CHF 3'000. Si vous désirez charger plus de 5 Gift Cards à la fois, adressez-vous auprès de Gstaad Saanenland Tourismus.
2. La Gift Card peut être chargée auprès de Gstaad Saanenland Tourismus ainsi qu'auprès tous les points de vente autorisés. Le client a l'obligation de vérifier l'état et le bon fonctionnement de la carte dès réception de cette dernière. D'éventuels vices et défauts de qualité sont immédiatement à signaler ou à signifier par écrit. Les réclamations tardives ne seront pas prises en considération.
3. Une fois activée, la carte cadeau peut être utilisée comme moyen de paiement auprès de tous les commerces et prestataires de services participants.
4. La Gift Card est rechargeable et, par conséquent, réutilisable en tant que carte de paiement. La carte peut à tout moment à nouveau être rechargée d'un montant entre CHF 20 et CHF 3'000.
5. Sur la boutique en ligne www.gstaad.ch, seules des valeurs de CHF 50 à CHF 500 (par tranche de CHF 50) peuvent être acquises pour la Gift Card. L'envoi de la carte s'effectue par lettre recommandée et doit être signée par le destinataire.
6. L'utilisation immédiat de l'avoir de la Gift Card dans la boutique en ligne n'est pas possible. Pour effectuer un achat dans le Webshop avec la Gift Card, adressez-vous auprès de Gstaad Saanenland Tourismus.

Utiliser la Gift Card

1. Après avoir chargé la Gift Card/ carte cadeau, le détenteur de la carte peut acheter des marchandises et prestations auprès de tous les commerces et fournisseurs de services partenaires. Après chaque paiement effectué avec la Gift Card, le solde restant est affiché sur le terminal de cartes de crédit.
2. La carte cadeau est transmissible et impersonnelle. Le détenteur est responsable de sa carte et de l'avoir qui y figure. Gstaad Saanenland Tourismus décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage à la carte cadeau.
3. Sur chaque carte figurent au verso un numéro de carte et un code de sécurité. En cas de perte, si vous communiquez ce numéro et le code, Gstaad Saanenland Tourismus pourra bloquer la carte.
4. La Gift Card peut être rechargée (montant minimum de CHF 20.00) auprès de tous les points de vente*. L'avoir d'une Gift Card peut être cumulé avec d'autres Gift Cards de Gstaad Saanenland Tourismus.
5. Les cartes cadeaux achetées ne peuvent être ni rendues ni remboursées.
6. Si un paiement n'est pas possible en raison d'un incident technique dans une entreprise partenaire, celle-ci se réserve le droit de refuser le paiement par la Gift Card.
7. Le solde de la carte cadeau peut être utilisé pour des paiements complets ou partiels. Le remboursement en espèces du solde restant n'est pas possible.
8. Selon le droit suisse, la Gift Card conserve sa validité durant 10 ans. Si la carte n'est pas utilisée durant cette période, l'avoir chargé sur celle-ci est perdu.

Contact

Le service de gestion et de facturation de Gstaad Saanenland Tourismus est à votre disposition pour toutes questions concernant la Gift Card.

Modifications et compléments

Gstaad Saanenland Tourismus se réserve le droit d'adapter les conditions générales ci-dessus et le contenu de cette brochure, si cela devait s'avérer nécessaire. La version des conditions générales en vigueur est publiée sur www.gstaad.ch/giftcard.